

Špeciálny DODATOK k Všeobecným obchodným podmienkam platný od 04.04.2020.

Vážení klienti.

Pandémia koronavírusu, následné opatrenia vlád a panika na svetových trhoch majú priamy vplyv na celosvetový dopyt po fyzických drahých kovoch, ale aj na ich ponuku. Čelíme bezprecedentnej situácii v mnohých oblastiach života a podnikania (napríklad jedným z najpostihnutejších regiónov vo Švajčiarsku je región Ticino, ktorý je sídlom väčšiny rafinérií).

Vzhľadom k tejto mimoriadnej situácii, ktorú v týchto dňoch zažívame a s ohľadom na aktuálne nariadenie Vlády Slovenskej republiky si vás dovoľujeme informovať o nasledujúcich opatreniach a aktuálnom doplnení Všeobecných obchodných podmienok našej spoločnosti:

- Pri nedostatku mincí Wiener Philharmoniker spoločnosť zabezpečí Tovar (mince, alebo tehličky) so zodpovedajúcou kvalitou (999,9) a príslušnou hmotnosťou (napr. Unca 31,1g).
- Spoločnosť si pri jednorazovom nákupe vyhradzuje právo pri nedostatku Tovarů určiť a upraviť skladbu portfólia (množstvo a gramáž jednotlivých mincí, alebo tehličiek) klienta zodpovedajúceho približnej kúpnej cene kúpnej zmluvy, o tejto zmene skladby portfólia bude klient informovaný emailom.
- Spoločnosť do odvolania neposkytuje žiadne zľavy ani individuálne nacenenie pri vyšších jednorazových nákupoch (napr. nad 10.000 €).
- Jednorazový nákup je podmienený aktiváciou akéhokoľvek sporiaceho programu (sporiaci program "Zlatý Dôchodok", "Zlatá Rybka", alebo sporiacu "Zmluvu z balíka")
- Minimálna cieľová suma pri sporení sa znižuje na 5 mincí.
- Lehota pre doručenie nakúpeného zlata na základe jednorazového nákupu sa predlžuje adekvátne od aktuálnej situácii závislej od spoločenských a obchodných podmienok v EÚ. Spoločnosť si považuje urobiť všetko preto, aby k doručeniu došlo v čo najkratšom čase.
- Keďže došlo k obmedzeniu zasielania zásielok do zahraničia a obmedzeniu výšky poistenia zásielok. Tak spoločnosť dočasne pozastavuje zasielanie Tovarů mimo územia SR. Resp. doručenie do zahraničia prebieha na výslovnú žiadosť klienta, na jeho zodpovednosť. Vedomosť o týchto skutočnostiach musí potvrdiť na náš email.
- Klient, ktorý nesúhlasí s týmto "Špeciálnym DODATKOM" je povinný nám to oznámiť na email: info@imperialgold.sk, ak tak urobí, tak spoločnosť môže odstúpiť od kúpnej zmluvy a ak tak neurobí, tak klient vyslovuje súhlas s týmto dodatkom.
- Tento Špeciálny DODATOK upravuje a doplňuje všetky aktuálne platné VOP a bude zverejnený v internom klientskom a spolupracovníckom systéme spoločnosti a na www.imperialgold.sk.

Veríme, že spoločným ZODPOVEDNÝM konaním sa nám podarí túto situáciu zvládnuť v čo najkratšom čase a opäť sa budeme môcť vrátiť k štandardnému fungovaniu.

Ďakujeme za pochopenie a prajeme predovšetkým pevné zdravie.

S pozdravom vedenie spoločnosti IMPERIAL Gold a.s.

Bratislava, 02.04.2020

