

**Všeobecné obchodné podmienky
spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. pre nákup, odkup, skladovanie a
doručovanie
investičného zlata, platné od 05.mája 2026**

Článok I.

Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti IMPERIAL Gold a.s., so sídlom v IMPERIAL Residence, Ľubochňa 311, 03491 Ľubochňa, IČO: 51 842 416, web: www.imperialgold.sk, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo 11053/L (ďalej len IMPERIAL), upravujú práva a povinnosti vzniknuté zo zmluvných vzťahov medzi IMPERIAL a klientmi pri nákupe, odkupe, skladovaní a doručovaní investičného zlata. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o nákupe investičného zlata medzi spoločnosťou IMPERIAL a klientom (ďalej len „Zmluva“). Klientom, kupujúcim sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu, predmetom ktorej je jednorazový alebo pravidelný postupný nákup investičného zlata. Sprostredkovateľom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická, alebo právnická osoba, ktorá v mene spoločnosti IMPERIAL vykonáva sprostredkovateľskú činnosť na základe zmluvy o sprostredkovaní uzatvorenej so spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s., so sídlom v IMPERIAL Residence, Ľubochňa 311, 03491 Ľubochňa IČO: 51 842 416 a je oprávnená v jej mene mincí Wiener Philharmoniker z Rakúskej mincovne, prípadne môže predajca zvoliť inú formu uzavrieť s klientom zmluvu. Sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnený zástupca alebo zamestnanec sú pri uzatváraní zmluvy povinní oznámiť klientovi všetky identifikačné údaje o sprostredkovateľovi.

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

- a) tovarom** - investičné zlato s rýdzosťou 999,9, obstarávané nákupom vo forme tehličiek, alebo mincí (ďalej len „Tovar“);
- b) mincou** - investičná zlatá minca s rýdzosťou 999,9, s hmotnosťou jednej trojskej unce, t. j. 31,10 g (ďalej len „Minca“). Predajca je oprávnený zvoliť výrobcu a dodávateľa mincí, ktorý je v zmysle právnych predpisov oprávnený na výrobu mincí, podľa vlastného uváženia; prioritne dochádza k nákupu Mu tovaru (napr. iných mincí, alebo tehličky) so zodpovedajúcou kvalitou a hmotnosťou;
- c) kupujúcim** - klientom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu, predmetom ktorej je jednorazový alebo pravidelný, postupný nákup (sporenie) investičného zlata.
- d) predávajúcim** - IMPERIAL Gold a.s., so sídlom v IMPERIAL Residence, Ľubochňa 311, 03491 Ľubochňa, IČO: 51 842 416, web: www.imperialgold.sk, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo 11053/L (ďalej len IMPERIAL),
- e) kúpnu zmluvou** - zmluva uzatvorená medzi kupujúcim a predávajúcim, ktorej predmetom je nákup a predaj tovaru za podmienok dohodnutých v konkrétnej zmluve a v súlade s týmito VOP. Kúpna zmluva sa považuje za uzatvorenú a účinnú okamihom kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok: (i) riadneho odoslania objednávky alebo žiadosti o uzatvorenie zmluvy kupujúcim a (ii) pripísania preddavku, poplatku alebo celej kúpnej ceny v dohodnutej výške na účet predávajúceho, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak (ďalej len „Kúpna zmluva“).
- f) prostriedkami komunikácie na diaľku** - prostriedky komunikácie umožňujúce uzatvoriť kúpnu zmluvu bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán kúpnej zmluvy; prostriedkami komunikácie na diaľku sa rozumie najmä neadresovaná tlač, adresovaná

tlač, list, reklama v tlači s objednávkovým tlačivom, katalóg, telefón s ľudskou obsluhou, telefón bez ľudskej obsluhy (automatický volací prístroj, audiotext), rozhlas, videotelefón (telefón s obrazovkou), videotext (mikropočítač a televízna obrazovka), elektronická pošta, faxový prístroj, televízia (televízny nákup, teleshopping), verejná komunikačná sieť (napr. internet) (ďalej len „Prostriedky komunikácie na diaľku“);

g) sprostredkovateľom - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva sprostredkovateľskú činnosť ako predmet svojej podnikateľskej činnosti, a to na základe zmluvy o sprostredkovaní uzatvorenej so spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s., pričom je oprávnená sprostredkovať uzatváranie zmlúv medzi predávajúcim a kupujúcim (ďalej len „Sprostredkovateľ“);

h) zvýhodneným balíčkom zmlúv - zvýhodnený balík sporiacich zmlúv, t. j. zmlúv s postupným nákupom zlata, určený pre nového sprostredkovateľa, ktorý je oprávnený zakúpiť si balíček v lehote do 30 dní odo dňa svojej registrácie, pokiaľ spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. neurčí v rámci aktuálnych obchodných alebo marketingových akcií inak.

Zvýhodnené balíčky môžu byť poskytované najmä v nasledovných variantoch:

- balíček „FAMILY“ - kredit v rozsahu 40 + 40 sporiacich mincí (cieľový kredit 80 sporiacich mincí) za poplatok vo výške 2 000 EUR,
- balíček „GOLD“ - kredit v rozsahu 80 + 80 sporiacich mincí (cieľový kredit 160 sporiacich mincí) za poplatok vo výške 4 000 EUR,
- balíček „BUSINESS“ - kredit v rozsahu 300 + 300 sporiacich mincí (cieľový kredit 600 sporiacich mincí) za poplatok vo výške 15 000 EUR,

a to podľa aktuálne platnej ponuky spoločnosti.

Na účely týchto VOP sa „kredit“ rozumie výlučne interné evidenčné označenie cieľovej hodnoty sporiacich zmlúv a nepredstavuje samostatný finančný prostriedok, pohľadávku, investíciu ani iné majetkové právo voči spoločnosti IMPERIAL Gold a.s.

Sprostredkovateľ berie na vedomie a výslovne súhlasí, že zakúpenie zvýhodneného balíčka predstavuje jeho slobodné a vážne obchodné rozhodnutie vykonané na vlastnú podnikateľskú zodpovednosť, pričom bol pred jeho zakúpením riadne oboznámený so všetkými podmienkami, rozsahom plnení a bonusovým obsahom balíčka. Bonusový obsah jednotlivých balíčkov, vrátane ich rozsahu, štruktúry a podmienok, je zverejnený na internej stránke spoločnosti a spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. si vyhradzuje právo tento obsah jednostranne meniť, upravovať alebo ukončiť.

Poplatok za uzatvorenie zvýhodneného balíčka je nevratný, a to bez ohľadu na dôvod ukončenia zmluvného vzťahu, okrem prípadov, keď povinnosť jeho vrátenia vyplýva priamo zo záväzného rozhodnutia súdu.

i) Preddavok - prvá platba uhrádzaná kupujúcim pri uzatvorení zmluvy o postupnom nákupe zlata (ďalej len „Sporiaci program“) vo výške 5 % z aktuálnej ceny jednej investičnej zlatej mince v deň vytvorenia žiadosti o uzatvorenie kúpnej zmluvy, určenej podľa platného cenníka predávajúceho zverejneného na jeho internetovej stránke, a to vynásobením počtu ,incí zvolených kupujúcim.

Preddavok sa alikvotne rozdeľuje do jednotlivých sporiacich mincí v rámci Sporiaceho programu vo výške 5 % ku každej minci, pričom jeho hodnota sa prepočítava na hmotnosť zlata v gramoch podľa aktuálne platného cenníka pre sporiace programy. Zaplatením preddavku dochádza k aktivácii Sporiaceho programu kupujúceho. Preddavok nie je predmetom čiastočného odkupu, výberu ani prevodu a kupujúci je oprávnený s jeho hodnotou disponovať výlučne po dosporení cieľovej hodnoty príslušnej jednej trojskej unce zlata v rámci každej jednotlivej sporiacej mince. Preddavok slúži aj na krytie administratívnych, prevádzkových a iných nákladov Predávajúceho spojených so zriadením, vedením a správou Sporiaceho programu a v prípade zániku zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa kupujúcemu nevracia. Uvedený spôsob výpočtu a prepočtu preddavku sa vzťahuje na sporiace programy „Zlatý dôchodok“ a „Zlatá ryбка“.

j) postupný nákup s preddavkom - sporiaci program ponúkaný predávajúcim s preddavkom (Zlatá ryбка a Zlatý dôchodok), pričom sú jednotlivé sporiace programy zverejnené na internej internetovej stránke predávajúceho s tým, že si kupujúci podľa vlastného

uváženia, vlastných potrieb a možností zvolí konkrétny sporiaci program (ďalej len „Sporiaci program“);

k) Zmluvou postupného nákupu zlata zo zvýhodneného balíčka (sporiaca zmluva zo zvýhodneného balíčka) - sporiaci program ponúkaný prostredníctvom sprostredkovateľa, ktorý je financovaný z poplatku uhradeného za zvýhodnený balíček zmlúv podľa bodu h) týchto VOP (balíčky FAMILY, GOLD alebo BUSINESS).

Poplatok za zvýhodnený balíček sa rozdeľuje výlučne na počet platených sporiacich mincí zahrnutých v balíčku. Bonusové sporiace mince poskytované bezodplatne v rámci balíčka nemajú samostatnú peňažnú hodnotu a nepredstavujú nárok na finančné plnenie. Finančná hodnota priradená ku každej platenej sporiacej minci predstavuje podiel celkového poplatku a počtu platených mincí v balíčku (napr. pri balíčku FAMILY vo výške 2 000 EUR a 40 platených minciach predstavuje podiel 50 EUR na jednu mincu). Hodnota tzv. „minca štart“ sa vypočíta tak, že suma priradená ku konkrétnej platenej sporiacej minci sa prepočíta na gramy zlata podľa aktuálnej ceny 1 gramu zlata platnej v deň jej aktivácie. Výsledkom tohto prepočtu je počiatkový počet gramov zlata pripísaný ku konkrétnej sporiacej minci. Takto pripísaná hodnota „minca štart“ sa správa ako preddavok v zmysle týchto VOP, nie je predmetom čiastočného odkupu pred dosporením do celej uncovej mince a započítava sa do celkového množstva zlata pripadajúceho na príslušnú sporiacu mincu po dosporení jej cieľovej hodnoty. Počet gramov pripísaný ku jednotlivým sporiacim minciam sa môže líšiť v závislosti od aktuálnej ceny zlata v čase ich aktivácie, pričom táto skutočnosť nie je dôvodom na reklamáciu, nárok na dorovnanie ani iné finančné vyrovnanie. Kupujúci si podľa vlastného uváženia zvolí konkrétny sporiaci program a počet sporiacich mincí, ktoré mu budú aktivované prostredníctvom Sprostredkovateľa na základe ich vzájomnej dohody. Aktivácia sporiacej zmluvy zo zvýhodneného balíčka nie je automatická a je podmienená splnením podmienok podľa týchto VOP a technickým spracovaním v informačnom systéme spoločnosti. Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. nenesie zodpovednosť za omeškanie alebo neaktivovanie spôsobené konaním alebo opomenutím sprostredkovateľa (ďalej len „Sporiaci program - zmluva z balíčka“).

l) Program postupného nákupu „Šťastná minca“ - sporiaci program zameraný na postupné sporenie do jednej trojskej unce zlata (31,1 g).

Tento sporiaci program môže aktivovať: majiteľ minimálne zvýhodneného balíčka GOLD, sprostredkovateľ, ktorému bol prevedený kredit minimálne z balíčka GOLD podľa bodu n) týchto VOP, klient prostredníctvom odporúčania cez Affiliate link v rámci Affiliate programu.

Na základe rozhodnutia sprostredkovateľa sa môže program „Šťastná minca“ aktivovať ako: zmluva zo zvýhodneného balíčka podľa bodu k), alebo samostatná sporiaca zmluva s preddavkom v rámci Affiliate programu.

m) Affiliate program - bonusový program vzťahujúci sa výlučne na sporiaci program „Šťastná minca“, ktorý je aktivovaný s preddavkom.

V rámci Affiliate programu môže klient získať bonus vo forme gramov zlata pripisovaných k jeho sporiacej zmluve „Šťastná minca“, a to na základe uzavretia novej sporiacej zmluvy iným klientom prostredníctvom jeho jedinečného affiliate kódu.

Bonusové gramy sa správajú obdobne ako preddavok podľa týchto VOP, t. J.: nie sú predmetom čiastočného odkupu pred dosporením do celej uncovej mince, započítavajú sa do celkového množstva zlata po dosporení cieľovej hodnoty jednej unce, nie je možné ich samostatne vybrať ani previesť. Čiastočný odkup môže klient realizovať výlučne zo svojich vlastných vkladov, s výnimkou preddavku a bonusových gramov. Výška a podmienky bonusov sú zverejňované na interných stránkach spoločnosti, na webovom sídle a v klientskom portáli spoločnosti. Spoločnosť si vyhradzuje právo podmienky Affiliate programu meniť alebo upravovať.

n) Prenesený kredit - interný evidenčný nástroj viazaný na zvýhodnený balíček GOLD alebo BUSINESS, ktorý umožňuje majiteľovi balíčka previesť časť kreditov zmlúv s postupným nákupom na podriadeného sprostredkovateľa.

Systém funguje na princípe „1 + 1“, t. j. za každý kredit prevedený z balíčka majiteľa sa podriadenému sprostredkovateľovi pripočíta ekvivalentný kredit v rovnakom rozsahu. Prenesený kredit: nie je finančným prostriedkom, investíciou ani majetkovým právom, nie je predmetom spätného odkupu ani finančného vyrovnania, nie je ďalej prenesiteľný, slúži výlučne na aktiváciu zmlúv s postupným nákupom v rámci systému spoločnosti. Spoločnosť si vyhradzuje právo upraviť podmienky systému prenášania kreditov.

Článok II. Zmluva

Uzatvorenie zmluvy

Uzatvorenie zmluvy je podmienkou vzniku zmluvného vzťahu medzi klientom a spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s. Zmluva sa uzatvára výlučne v elektronickej podobe prostredníctvom webového sídla spoločnosti, webového sídla sprostredkovateľa alebo iných schválených elektronických prostriedkov komunikácie na diaľku. Podmienkou platnosti zmluvy je pravdivé, úplné a aktuálne vyplnenie všetkých požadovaných údajov vo formulári. Zmluva sa považuje za zmluvu uzatvorenú na diaľku v zmysle platných právnych predpisov.

Účinnosť zmluvy

Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť až okamihom pripísania: celej kúpnej ceny pri jednorazovom nákupe zlata, alebo dohodnutého preddavku pri sporiacom programe, alebo poplatku za zvýhodnený balíček FAMILY, GOLD alebo BUSINESS na bankový účet spoločnosti IMPERIAL Gold a.s., pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, že nedôjde k riadnej a včasnej úhrade peňažného plnenia, spoločnosť nie je povinná zmluvu realizovať. Čiastočné úhrady sa započítavajú na náklady spoločnosti a nie sú predmetom samostatného vrátenia, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

Žiadosť o uzatvorenie kúpnej zmluvy

Kupujúci vyplní elektronický formulár, ktorým predkladá žiadosť o uzatvorenie kúpnej zmluvy. Kupujúci je povinný uviesť pravdivé a úplné údaje, najmä: meno a priezvisko, dátum narodenia, adresu bydliska, kontaktné údaje, bankové spojenie. Zmluvu nie je možné uzatvoriť anonymne alebo pod nepravdivými údajmi. V prípade uvedenia nepravdivých alebo zavádzajúcich údajov je spoločnosť oprávnená zmluvu zrušiť. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Predzmluvné informácie pre spotrebiteľa

Predávajúci poskytuje spotrebiteľovi pred uzatvorením zmluvy všetky informácie v rozsahu požadovanom platnými právnymi predpismi, najmä o: vlastnostiach tovaru alebo služby, identifikácii predávajúceho, cene a poplatkoch, platobných a dodacích podmienkach, reklamačnom postupe, práve na odstúpenie od zmluvy, alternatívnom riešení sporov. Tieto informácie sú dostupné na webovom sídle spoločnosti a v klientskom portáli.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy v lehote a za podmienok ustanovených zákonom. Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na zmluvy, ktorých predmetom je nákup investičného zlata alebo sporiace programy naviazané na vývoj cien na finančnom trhu, ak je ich cena závislá od pohybu trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť.

Návrh zmluvy a uzatvorenie kúpnej zmluvy

a) Návrh zmluvy

Na základe vyplneného formulára zašle predávajúci kupujúcemu návrh objednávky a platobné údaje na e-mailovú adresu. Návrh je platný: spravidla 3 dni, pri jednorazovom nákupe 1 deň pokiaľ nedôjde k zmene ceny na trhu. Predávajúci si vyhradzuje právo upraviť cenu podľa vývoja na finančných trhoch.

b) Uzatvorenie zmluvy

Kupujúci prejavuje súhlas s návrhom zaplatením preddavku, poplatku alebo kúpnej ceny. K uzatvoreniu kúpnej zmluvy dochádza okamihom pripísania celej príslušnej sumy na účet predávajúceho. Uzavretím zmluvy vzniká medzi stranami záväzný zmluvný vzťah, ktorého predmetom je nákup zlata za cenu závislú od vývoja trhu.

Čiastočné úhrady sa započítavajú na náklady spoločnosti a nie sú predmetom samostatného vrátenia, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

Užívateľský účet

a) Predávajúci vytvorí kupujúcemu užívateľský účet (ďalej len „Užívateľský účet“) po splnení podmienok uzatvorenia kúpnej zmluvy, najmä po úhrade preddavku, poplatku alebo inej platby vyplývajúcej zo zmluvy.

Prihlasovacie údaje (prihlasovacie meno a heslo) budú kupujúcemu zaslané na e-mailovú adresu uvedenú vo formulári. Kupujúci je povinný zabezpečiť ochranu týchto prihlasovacích údajov a zabrániť ich zneužitiu.

Užívateľský účet slúži najmä na: zobrazovanie informácií o stave sporenia, kúpenom tovare a minciach, prehľad histórie cien, prístup k dokumentom (Zmluva, VOP, faktúry, certifikáty, platobné údaje), podávanie žiadostí, pokynov a oznámení predávajúcemu, aktualizáciu osobných údajov.

b) Pri správe užívateľského účtu predávajúci vychádza z údajov poskytnutých kupujúcim. Kupujúci je povinný uvádzať pravdivé, úplné a aktuálne údaje a bezodkladne ich aktualizovať pri akejkoľvek zmene. Za správnosť, úplnosť a aktuálnosť údajov zodpovedá kupujúci. Ak v dôsledku nesprávnych alebo neaktuálnych údajov nebude možné zo strany predávajúceho riadne plniť povinnosti podľa zmluvy, nepovažuje sa to za porušenie zmluvy zo strany predávajúceho. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o prihlasovacích údajoch a nesmie umožniť prístup k užívateľskému účtu tretím osobám. Predávajúci nezodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti kupujúcim. Užívateľský účet zaniká spolu so zánikom kúpnej zmluvy, pokiaľ právne predpisy alebo oprávnené záujmy predávajúceho nevyžadujú jeho ďalšie uchovávanie. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, najmä z dôvodu údržby, technických zásahov alebo výpadkov systémov predávajúceho alebo tretích osôb.

c) Komunikácia medzi predávajúcim a kupujúcim prebieha predovšetkým prostredníctvom užívateľského účtu alebo elektronickými prostriedkami komunikácie na diaľku, najmä e-mailom alebo SMS správami. Kupujúci je povinný pravidelne kontrolovať svoj užívateľský účet a e-mailovú adresu uvedenú v zmluve. Správa sa považuje za doručenie okamihom jej prístupnosti v užívateľskom účte alebo dorúčením na e-mailovú adresu kupujúceho.

Článok III.

Podmienky nákupu zlata.

a) Spôsob nákupu

Nákup tovaru od predávajúceho je možný výlučne na základe riadne vytvorenej objednávky a po úhrade celej dohodnutej kúpnej ceny, preddavku alebo poplatku.

Kúpna zmluva sa uzatvára medzi kupujúcim a predávajúcim v súlade s týmito VOP.

Nákup tovaru sa uskutočňuje: formou pravidelného nákupu v rámci sporiaceho programu, alebo formou jednorazového nákupu investičného zlata.

b) Rozsah nákupu

Kupujúci môže v rámci Sporiaceho programu zakúpiť minimálne: 10 sporiacich mincí, pri programe „Zmluva z balíka“ a „Šťastná minca“ minimálne 1 mincu. Maximálny počet mincí, s výnimkou programu „Šťastná minca“, nie je obmedzený. Minimálna výška splátky v sporiacom programe je 1 EUR. Pravidelnosť splátok nie je povinná.

c) Cenník a realizácia nákupu

Cena zlata sa určuje podľa aktuálne platného cenníka spoločnosti IMPERIAL Gold a.s., zverejneného na jej webovom sídle a v internom systéme. Cenník sa priebežne aktualizuje v závislosti od vývoja cien na medzinárodných trhoch. Záväzný je výlučne cenník platný v čase realizácie nákupu. Pri nákupe zlata v rámci sporiaceho programu sa nákup realizuje za cenu 1-gramovej zlatej tehličky určenej osobitne pre sporiace programy, uvedenej v aktuálnom cenníku spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. Predávajúci je oprávnený cenník jednostranne meniť, pričom zmena je účinná okamihom jej zverejnenia. Nákup zlata sa realizuje po pripísaní platby na účet Predávajúceho so správnym variabilným symbolom. Nákupy v rámci sporiaceho programu sa spravidla realizujú raz týždenne, najmä v najbližší pracovný deň po vyhodnotení prijatých platieb. Čiastočné úhrady sa započítavajú na náklady spoločnosti a nie sú samostatne vratné, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

d) Jednorazový nákup

Pri jednorazovom nákupe zabezpečí predávajúci nákup zlata najneskôr v nasledujúci pracovný deň po pripísaní platby na účet predávajúceho. Kupujúci môže požiadať o fixáciu kúpnej ceny maximálne na dobu 24 hodín. Ak v tejto lehote neuhradí kúpnu cenu v plnej výške, fixácia zaniká. V prípade, že medzi uzatvorením zmluvy a pripísaním finančných prostriedkov na účet predávajúceho dôjde k zmene ceny zlata, v dôsledku ktorej vznikne rozdiel v kúpnej cene, je predávajúci oprávnený požadovať od kupujúceho úhradu vzniknutého rozdielu bez zbytočného odkladu po doručení výzvy. V prípade významnej zmeny ceny je predávajúci oprávnený informovať kupujúceho a vyžiadať si jeho stanovisko. Ak kupujúci do 24 hodín od doručenia výzvy neoznámí zmenu pokynu alebo neuhradí požadovaný doplatok, predávajúci je oprávnený realizovať nákup v rozsahu zodpovedajúcom uhradenej sume alebo od zmluvy odstúpiť. V prípade súhlasu kupujúceho so zvýšenou cenou je kupujúci povinný uhradiť doplatok obratom na účet predávajúceho. Ak kupujúci neuhradí požadovaný doplatok, je predávajúci oprávnený od zmluvy odstúpiť a vysporiadať vzťah vrátením uhradenej sumy formou spätného odkupu zlata za cenu zodpovedajúcu London Gold Fix platnému v čase uzatvorenia zmluvy, bez nároku na pôvodne dohodnutú kúpnu cenu. Do úplnej úhrady celej kúpnej ceny zostáva vlastníkom zlata predávajúci (výhrada vlastníctva). Pri neuhradení doplatku je predávajúci oprávnený predat' zlato tretej osobe a započítat' si vzniknuté administratívne a obchodné náklady.

e) Platobné podmienky

Kupujúci je povinný uhradiť: predavok pri sporiacom programe, poplatok za zvýhodnený balíček, kúpnu cenu pri jednorazovom nákupe.

Splatnosť: pri jednorazovom nákupe: do 1 dňa, pri sporiacom programe: do 3 dní od uzatvorenia zmluvy. Následné splátky v sporiacom programe uhrádza kupujúci podľa vlastného uváženia. Platby musia byť označené správnym variabilným symbolom. Pri nesprávnej identifikácii platby predávajúci nezodpovedá za oneskorenie nákupu. Čiastočné úhrady sa započítavajú na náklady spoločnosti a nie sú samostatne vratné, pokiaľ právne predpisy neustanovujú inak.

Článok IV. Skladovanie a doručovanie zlata

a) Voľba skladovania alebo doručenia

Pri jednorazovom nákupe kupujúci určí, či: požaduje skladovanie zlata spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s., alebo žiada o jeho fyzické doručenie na adresu uvedenú v zmluve. Pri Sporiacom programe je zlato štandardne skladované až do momentu splnenia podmienok jeho vydania podľa týchto VOP.

b) Poplatok za skladovanie

Pri jednorazovom nákupe so službou skladovania je kupujúci povinný od druhého kalendárneho roka trvania zmluvy uhrádzať za každý začatý rok skladovania poplatok vo výške 1 % z aktuálnej hodnoty skladovaného zlata + DPH, vypočítanej podľa platného cenníka spoločnosti. Pri Sporiacom programe sa poplatok za skladovanie od druhého kalendárneho roka určuje vo výške 1 % z aktuálnej hodnoty skladovaného zlata + DPH, pričom hodnota sa vypočíta podľa ceny 1-gramovej zlatej tehličky určenej pre sporiaci program podľa aktuálneho cenníka. Ak klient v priebehu kalendárneho roka uhradí do sporiaceho programu minimálne 500 EUR (bez započítania preddavku), poplatok za skladovanie v nasledujúcom kalendárnom roku sa neuplatní. O výške poplatku je klient informovaný prostredníctvom užívateľského účtu alebo e-mailom. Spoločnosť je oprávnená výšku poplatku primerane upraviť.

c) Vydanie a doručenie zlata

Pri jednorazovom nákupe so skladovaním je klient oprávnený kedykoľvek požiadať o úplné alebo čiastočné vydanie zlata. Pri Sporiacom programe je vydanie možné až po dospelosti minimálne 1 trojskej unce (31,1 g). Minimálne množstvo na vydanie je 1 trojská unca. Zloženie vydávaného portfólia určuje spoločnosť podľa aktuálnej skladovej dostupnosti. Doručenie zlata na území Slovenskej republiky je bezplatné. Pri doručovaní mimo územia SR znáša klient všetky náklady a riziká spojené s doručením, poistením, clom alebo daňami. Zlato bude vydané až po úhrade všetkých splatných poplatkov (napr. skladovanie, doručenie).

Lehota doručenia je spravidla do 14 dní: pri jednorazovom nákupe odo dňa realizácie nákupu, pri vydaní zo skladovania odo dňa doručenia žiadosti. Pri limitovaných edíciách alebo produktoch vlastnej výroby môžu platiť individuálne dodacie lehoty oznámené klientovi. Dodacie lehoty sa môžu primerane predĺžiť v prípade vyššej moci, núdzového stavu alebo iných objektívnych prekážok.

d) Spôsob doručenia

Zlato je doručované ako cenná zásielka, obchodný balík alebo poverenou osobou. Prevzatie klient potvrdí podpisom preberacieho protokolu alebo doručovacieho dokladu. Kupujúci môže splnomocniť tretiu osobu na prevzatie na základe písomného splnomocnenia.

e) Evidencia a vlastníctvo

Zlato je počas skladovania evidované ako majetok klienta. Pri Sporiacom programe je zlato evidované ako spoluvlastnícky podiel klienta na celkovom množstve skladovaného zlata v rozsahu zodpovedajúcom uhradenej kúpnej cene. Podiel je evidovaný vo forme čistej hmotnosti zlata v gramoch. Klient má bezplatný prístup k prehľadu svojho podielu prostredníctvom užívateľského účtu. Údaje v systéme sú aktualizované spravidla k predchádzajúcemu pracovnému dňu. Reklamácie údajov je klient povinný uplatniť bezodkladne po ich zistení.

f) Samostatná služba trezorovania

Spoločnosť ponúka aj samostatnú službu „Trezorovanie / Uskladnenie zlata“, ktorá sa riadi osobitnou zmluvou.

Článok V. Spätný odkup zlata

a) Žiadosť o spätný odkup a postup

Pre účely tohto článku sa rozumie, že napriek tomu, že Kupujúci odpredáva zlato Predávajúcemu, označenia „Predávajúci“ a „Kupujúci“ sa používajú v súlade s definíciami uvedenými v týchto VOP, t. j. Predávajúci je spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. a Kupujúci je klient.

Žiadosť o spätný odkup zlata musí byť podaná výlučne v písomnej forme prostredníctvom elektronickej pošty na adresu: info@imperialgold.sk. Na základe doručenej žiadosti Predávajúci oznámi Kupujúcemu orientačnú odkupnú cenu najneskôr do 3 pracovných dní. Odkupná cena sa určuje podľa aktuálnej ceny odkupu platnej v pracovných dňoch v čase od 9:00 do 16:00 hod. Oznámenie odkupnej ceny bude Kupujúcemu doručené e-mailom.

Kupujúci je povinný potvrdiť svoj súhlas s navrhovanou odkupnou cenou e-mailom najneskôr do 3 hodín od jej doručenia, najneskôr však do 16:30 hod. príslušného pracovného dňa. V prípade nepotvrdenia ceny v stanovenej lehote môže Predávajúci odstúpiť od ponuky bez udania dôvodu. Po potvrdení súhlasu s odkupnou cenou je Kupujúci povinný doručiť zlato Predávajúcemu najneskôr do 3 pracovných dní na adresu sídla spoločnosti, pokiaľ Predávajúci neurčí iné miesto doručenia. Kupujúci je povinný doručiť zlato osobne na základe predchádzajúcej dohody alebo prostredníctvom poštovej alebo kuriérskej služby ako cennú zásielku. Kupujúci nesie plnú zodpovednosť za zlato, jeho stav, kvalitu a nepoškodenosť až do momentu jeho riadneho prevzatia Predávajúcim. V prípade doručovania prostredníctvom poštovej alebo kuriérskej služby znáša Kupujúci všetky riziká spojené s prepravou, najmä riziko poškodenia, straty alebo znehodnotenia zásielky.

Kupujúci je povinný po odsúhlasení odkupnej ceny vyhotoviť aktuálnu fotodokumentáciu zlata zo všetkých strán, pred doručením ju zaslať na e-mailovú adresu, z ktorej bola podaná žiadosť o spätný odkup, a v prípade akéhokoľvek poškodenia alebo vady na túto skutočnosť výslovne upozorniť Predávajúceho ešte pred odoslaním zásielky. Predávajúci je oprávnený zdokumentovať stav zásielky pri jej otvorení, najmä formou fotografie alebo videozáznamu. V prípade, ak Predávajúci po doručení a rozbalení zásielky zistí poškodenie, znehodnotenie, deformáciu alebo iný nesúlad so stavom deklarovaným Kupujúcim, má sa za to, že poškodenie vzniklo na strane Kupujúceho alebo počas prepravy, pričom za tieto skutočnosti nesie plnú zodpovednosť Kupujúci. V takom prípade je Predávajúci oprávnený primerane znížiť odkupnú cenu, uplatniť dodatočný poplatok zohľadňujúci náklady spojené s prepracovaním, rafináciou, dopravou, logistickým zabezpečením a administratívnym spracovaním, alebo takýto tovar odmietnuť odkúpiť. Kupujúci berie na vedomie, že poškodené zlato môže byť obchodovateľné len ako surovina, pričom jeho hodnota môže byť nižšia ako hodnota investičného produktu. V prípade, že Kupujúci potvrdí súhlas s navrhovanou odkupnou cenou a dôjde k jej fixácii, avšak zlato v stanovenej lehote nedoručí bez ohľadu na dôvod alebo ho doručí v stave nezodpovedajúcom deklarovanému stavu, považuje sa takéto konanie za porušenie zmluvných povinností Kupujúceho. Predávajúci v takom prípade negarantuje pôvodne oznámenú odkupnú cenu a pri ďalšej žiadosti o spätný odkup je oprávnený posudzovať takúto žiadosť ako výkup zlata nezakúpeného u Predávajúceho, pričom odkupná cena sa stanoví podľa bodu e) týchto VOP, t. j. vo výške London Gold Fix mínus 10 %.

b) Garancia spätného odkupu

Predávajúci garantuje spätný odkup zlatých mincí a tehličiek zakúpených u predávajúceho. Spätný odkup sa realizuje spravidla do 15 pracovných dní odo dňa doručenia zlata predávajúcemu. Doručenie zlata zabezpečuje kupujúci na vlastné náklady a riziko. Garancia spätného odkupu sa vzťahuje výlučne na produkty zakúpené u predávajúceho. Odkupované zlato musí byť nepoškodené a v originálnom balení. Predávajúci si vyhradzuje právo primerane upraviť podmienky odkupu v prípade mimoriadnych okolností (vyššia moc, núdzový stav, zásadné ekonomické zmeny).

c) Odkupná cena

Odkupná cena závisí od aktuálnej situácie na medzinárodnom trhu so zlatom. Predávajúci garantuje spätný odkup minimálne za cenu zodpovedajúcu London Gold Fix (v EUR za trojsku uncu) platnú v deň doručenia zlata. Spätný odkup je realizovaný bez dodatočného poplatku.

d) Kontrola pravosti a stavu

Predávajúci je oprávnený odmietnuť spätný odkup poškodenej alebo neoriginálne balenej mince alebo tehličky. V prípade pochybností o pravosti je predávajúci oprávnený zabezpečiť odborné overenie. Náklady na overenie znáša kupujúci, ak s overením súhlasí. Ak kupujúci nesúhlasí s overením, môže predávajúci spätný odkup odmietnuť.

e) Vyplatenie odkupu

Odkupná cena je vyplatená na bankový účet kupujúceho uvedený v užívateľskom účte najneskôr do 10 pracovných dní od doručenia bezchybného zlata, pokiaľ nevzniknú pochybnosti o jeho pravosti.

f) Výkup zlata nezakúpeného u predávajúceho

V prípade výkupu zlata nezakúpeného u predávajúceho sa odkupná cena stanovuje vo výške London Gold Fix mínus 10 %. Doručenie takéhoto zlata zabezpečuje kupujúci na vlastné náklady.

Článok VI. Ukončenie a zánik zmluvy

Zánik Zmluvy

a) Dôvody zániku

Zmluva zaniká najmä v týchto prípadoch: ak nebol do 7 dní od uzatvorenia zmluvy uhradený dohodnutý preddavok, poplatok alebo kúpna cena, úmrtím klienta - fyzickej osoby, zánikom klienta - právnickej osoby bez právneho nástupcu, dosiahnutím cieľovej hodnoty sporiaceho programu, dohodou zmluvných strán, právoplatným rozhodnutím súdu o neplatnosti zmluvy, vznikom omeškania pri jednorazovom nákupe, odvolaním súhlasu so spracovaním osobných údajov, ak znemožní ďalšie plnenie zmluvy.

b) Vysporiadanie po zániku zmluvy

Pri zániku zmluvy má klient nárok na vydanie zlata v rozsahu zodpovedajúcom jeho uhradenej kúpnej cene, ak dosiahol minimálne 31,1 g (1 trojskú uncu). Ak klient túto hranicu nedosiahol, predávajúci ho vyzve na možnosť dosporenia do 24 mesiacov od doručenia výzvy. Ak klient dosporenie odmietne alebo v lehote nevyužije, môže si predávajúci uplatniť administratívne náklady podľa platného cenníka.

c) Skladovanie po ukončení

Ak nebude možné zlato bezodkladne vydať, bude dočasne uskladnené na náklady klienta. Predávajúci je oprávnený účtovať primerané skladné. Zlato bude vydané po úhrade všetkých súvisiacich poplatkov.

d) Preddavky a poplatky

Pri zániku zmluvy: nevzniká nárok na vrátenie preddavku, nevzniká nárok na vrátenie poplatku za balíček FAMILY, GOLD alebo BUSINESS. Tieto platby slúžia na krytie nákladov systému.

e) Právo na odstúpenie

Na zmluvy podľa týchto VOP sa nevzťahuje právo na odstúpenie v lehote 14 dní, ak ide o tovar, ktorého cena závisí od pohybu finančného trhu, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť. Toto obmedzenie sa uplatňuje v súlade s § 7 ods. 6 písm. b) zákona č. 102/2014 Z. z.

Článok VI. Reklamačný poriadok

a) Kontrola pri prevzatí

Kupujúci je povinný pri prevzatí zásielky bezodkladne skontrolovať jej stav. V prípade zjavného poškodenia zásielky je povinný zásielku neprevziať a uplatniť reklamáciu u doručovateľa alebo u predávajúceho. Podpisom preberacieho protokolu kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola doručená v nepoškodenom stave.

b) Uplatnenie reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť písomne alebo elektronicky na adresu:

✉ reklamacie@imperialgold.sk Predávajúci vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej doručenia.

c) Rozsah zodpovednosti

Na investičné zlato sa nevzťahuje právo na vrátenie tovaru z dôvodu zmeny ceny na trhu. Za kvalitu, hmotnosť a pravosť zlata zodpovedá výrobca uvedený na výrobku, pričom tieto vlastnosti sú garantované certifikáciou a ochrannými prvkami. Záonné práva spotrebiteľa týmto nie sú dotknuté.

Článok VIII. Ochrana na osobných údajov

a) Spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. spracúva osobné údaje klienta v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími platnými právnymi predpismi.

Osobné údaje sú spracúvané najmä v rozsahu: meno, priezvisko, titul, adresa, dátum narodenia, kontaktné údaje (telefón, e-mail), identifikačné údaje (OP, rodné číslo - ak je to zákonne nevyhnutné), bankové spojenie (IBAN), pri právnických osobách: IČO, DIČ, IČ DPH. Údaje sú spracúvané výlučne v rozsahu nevyhnutnom na účely plnenia zmluvy a zákonných povinností.

b) Účel a právny základ spracúvania

Osobné údaje sú spracúvané najmä za účelom: uzatvorenia a plnenia zmluvy, vedenia účtovníctva, plnenia zákonných povinností, komunikácie s klientom, ochrany oprávnených záujmov spoločnosti. Právnym základom spracúvania je najmä: plnenie zmluvy, plnenie zákonných povinností, oprávnený záujem, v odôvodnených prípadoch súhlas klienta.

c) Marketingová komunikácia

Na účely marketingovej komunikácie môže spoločnosť spracúvať osobné údaje klienta iba na základe jeho samostatného a dobrovoľného súhlasu. Klient môže tento súhlas kedykoľvek odvolať.

d) Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené: zmluvným partnerom spoločnosti, účtovným, právnym a IT poskytovateľom služieb, orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon. Prenos osobných údajov do tretích krajín sa uskutočňuje len v súlade s GDPR.

e) Doba uchovávania

Osobné údaje sú uchovávané: po dobu trvania zmluvného vzťahu, po dobu vyžadovanú osobitnými právnymi predpismi, po dobu nevyhnutnú na ochranu právnych nárokov. Po uplynutí tejto doby sú údaje bezpečne zlikvidované.

f) Práva klienta

Klient má právo: na prístup k svojim údajom, na opravu, na vymazanie (ak to zákon umožňuje), na obmedzenie spracúvania, na prenosnosť údajov, namietat' spracúvanie, podať sťažnosť dozornému orgánu. Tieto práva môže uplatniť písomne alebo elektronicky.

g) Výmaz osobných údajov

Na základe písomnej žiadosti klienta spoločnosť vymaže jeho osobné údaje, pokiaľ ich ďalšie spracúvanie nie je potrebné na splnenie zákonných povinností alebo zmluvných záväzkov.

h) Odvolanie súhlasu

Ak je spracúvanie založené na súhlase, klient je oprávnený ho kedykoľvek odvolať.

Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. V prípade, že odvolanie znemožní plnenie zmluvy, je spoločnosť oprávnená zmluvu ukončiť.

i) Bezpečnosť údajov

Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. prijala primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred zneužitím, stratou alebo neoprávneným prístupom.

Článok IX. Daňové povinnosti

Daňové aspekty a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného kúpnu zmluvou na strane kupujúceho sa riadia právnym poriadkom platným v štáte, ktorého občanom je. V prípade akýchkoľvek pochybností o prípadných daňových povinnostiach kupujúceho, vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu je vhodné, aby kupujúci využil služby daňového poradcu.

Článok X. Upozornenie pre klienta

Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. upozorňuje klientov, že sprostredkovatelia, ich zástupcovia ani zamestnanci nie sú oprávnení prijímať od klientov hotovostné platby na úhradu kúpnej ceny zlata, preddavkov ani poplatkov. Všetky platby za jednorazový nákup, sporiace programy a zvýhodnené balíčky FAMILY, GOLD alebo BUSINESS sa realizujú výlučne bezhotovostne na bankový účet spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. zároveň upozorňuje, že ceny zlata pri nákupe a spätnom odkúpe sú pohyblivé a závisia od vývoja na medzinárodných finančných trhoch. Spoločnosť je oprávnená upraviť výšku poplatkov v prípade zmeny ekonomických podmienok, najmä v dôsledku inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien vyhlasovaným Štatistickým úradom Slovenskej republiky. O zmene výšky poplatkov bude klient informovaný prostredníctvom webového sídla spoločnosti, pričom zmena nadobúda účinnosť dňom jej zverejnenia. V odôvodnených prípadoch je spoločnosť oprávnená upraviť výšku poplatkov aj z iných objektívnych dôvodov súvisiacich s prevádzkou a zabezpečením služieb.

Článok XI. Osobitné ustanovenia

Tieto VOP sú pre zmluvné strany záväzné v znení platnom v čase uzatvorenia zmluvy, pokiaľ nie je výslovne dohodnuté inak.

Uzatvorením zmluvy v písomnej alebo elektronickej forme klient potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, porozumel im a bez výhrad ich akceptuje.

Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo nevynúiteľným, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení.

Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä:

Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, zákonom o ochrane spotrebiteľa, zákonom o zmluvách uzatváraných na diaľku a ďalšími relevantnými právnymi predpismi.

Zmluvné strany sa dohodli, že elektronická komunikácia, najmä prostredníctvom e-mailu a online systémov, je považovaná za platnú a záväznú.

Článok XII. Záverečné ustanovenie

Tieto všeobecné obchodné podmienky spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. pre nákup, odkup, skladovanie a doručovanie investičného zlata nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 05. mája 2026 a nahrádzajú všetky predchádzajúce VOP spoločnosti.

Predstavenstvo spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. v Ľubochni dňa 05.05.2026