

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. pre nákup, odkup, skladovanie a doručovanie
investičného zlata, platné od 23. Októbra 2023

Článok I.

Úvodné ustanovenia a vymedzenie základných pojmov

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti IMPERIAL Gold a.s., so sídlom v IMPERIAL Residence, Ľubochňa 311, 03491 Ľubochňa, IČO: 51 842 416, web: www.imperialgold.sk, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo 11053/L (ďalej len IMPERIAL), upravujú práva a povinnosti vzniknuté zo zmluvných vzťahov medzi IMPERIAL a klientmi pri nákupe, odkupe, skladovaní a doručovaní investičného zlata. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o nákupe investičného zlata medzi spoločnosťou IMPERIAL a klientom (ďalej len „Zmluva“). Klientom, kupujúcim sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu, predmetom ktorej je jednorazový alebo pravidelný postupný nákup investičného zlata. Sprostredkovateľom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická, alebo právnická osoba, ktorá v mene spoločnosti IMPERIAL vykonáva sprostredkovateľskú činnosť na základe zmluvy o sprostredkovaní uzatvorenej so spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s., so sídlom v IMPERIAL Residence, Ľubochňa 311, 03491 Ľubochňa IČO: 51 842 416 a je oprávnená v jej mene uzatvoriť s klientom Zmluvu. Sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnený zástupca alebo zamestnanec sú pri uzatváraní Zmluvy povinní oznámiť klientovi všetky identifikačné údaje o sprostredkovateľovi.

Na účely týchto Všeobecných obchodných podmienok sa rozumie:

- a) tovarom - investičné zlato s rýdzosťou 999,9, obstarávané nákupom vo forme tehličiek, alebo mincí (ďalej len „Tovar“);
- b) mincou - investičná zlatá minca s rýdzosťou 999,9, s hmotnosťou jednej trojskej unce, t. j. 31,10 g (ďalej len „Minca“). Predajca je oprávnený zvoliť výrobcu a dodávateľa Mincí, ktorý je v zmysle právnych predpisov oprávnený na výrobu Mincí, podľa vlastného uváženia; prioritne dochádza k nákupu Mincí Wiener Philharmoniker z Rakúskej mincovne, prípadne môže Predajca zvoliť inú formu Tvaru (napr. iných mincí, alebo tehličky) so zodpovedajúcou kvalitou a hmotnosťou;
- c) kupujúcim - klientom sa na účely týchto VOP rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvorila Zmluvu, predmetom ktorej je jednorazový alebo pravidelný postupný nákup (sporenie) investičného zlata.

d) predávajúcim - IMPERIAL Gold a.s., so sídlom v IMPERIAL Residence, Ľubochňa 311, 03491 Ľubochňa, IČO: 51 842 416, web:www.imperialgold.sk, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka číslo 11053/L

(ďalej len IMPERIAL),

e) kúpnu zmluvou sa rozumie kúpna zmluva uzatvorená medzi Kupujúcim a Predávajúcim, ktorej predmetom je nákup a predaj Tovarú podľa podmienok konkrétnej kúpnej zmluvy v súlade s týmito VOP, pričom kúpna zmluva je uzatvorená okamihom, kedy Kupujúci uhradí na účet Predávajúceho prvú zvýšenú platbu ďalej len „Preddavok“), poplatok alebo kúpnu cenu vo výške dohodnutej v Kúpnej zmluve (ďalej len „Kúpna zmluva“);

f) prostriedkami komunikácie na diaľku - prostriedky komunikácie umožňujúce uzatvoriť Kúpnu zmluvu bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán Kúpnej zmluvy; prostriedkami komunikácie na diaľku sa rozumie najmä neadresovaná tlač, adresovaná tlač, list, reklama v tlači s objednávkovým tlačivom, katalóg, telefón s ľudskou obsluhou, telefón bez ľudskej obsluhy (automatický volací prístroj, audiotext), rozhlas, videotelefón (telefón s obrazovkou), videotext (mikropočítač a televízna obrazovka), elektronická pošta, faxový prístroj, televízia (televízny nákup, teleshopping), verejná komunikačná sieť (napr. internet) (ďalej len „Prostriedky komunikácie na diaľku“);

g) sprostredkovateľom - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá vykonáva sprostredkovateľskú činnosť ako predmet svojej podnikateľskej činnosti a koná na základe zmluvy o sprostredkovaní, uzatvorenej so Sprostredkovateľom (ďalej len „Predávajúci“);

h) Zvýhodneným balíčkom zmlúv s postupným nákupom - jedná sa o zvýhodnený balíček sporiacich zmlúv, teda zmlúv s postupným nákupom zlata, ktorý si môže v limitovanom čase, 30 dní od registrácie, ak vedenie spoločnosti IMPERIAL neumožní v rámci aktuálnych akcií inak, zakúpiť nový sprostredkovateľ, pričom získava pri balíčku „FAMILY“ množstvo 40+40 mincí v sporiacich zmluvách (celkový kredit s cieľovou sumou 80 sporiacich mincí) a balíček „GOLD“ počet 80+80 mincí v sporiacich zmluvách za zvýhodnený poplatok (celkový kredit s cieľovou sumou 160 sporiacich mincí) balíček „BUSINESS“ počet 300+300 mincí v sporiacich zmluvách za zvýhodnený poplatok (celkový kredit s cieľovou sumou 600 sporiacich mincí). Bonusový obsah balíčkov je zverejnený vždy na internej stránke spoločnosti IMPERIAL a spoločnosť IMPERIAL si vyhradzuje právo pozmeňovať bonusový obsah týchto zvýhodnených sporiacich balíčkov. Poplatok za uzatvorenie balíčkov je nevratný.

i) Preddavok - prvá zvýšená platba (PZP) Kupujúceho vo výške 5 % z aktuálnej ceny Mincí v deň vytvorenia žiadosti o uzatvorenie Kúpnej zmluvy postupného nákupu zlata (ďalej „sporiaceho programu“) (t. j. určená podľa platnej ceny za jedno-uncovú zlatú mincu, zverejnenej v aktuálnom cenníku spoločnosti na internetovej stránke Predávajúceho, násobenú počtom Mincí zvolených Kupujúcim); Preddavok sa prerozdelení adekvátne (5%) do

každej mince sporiaceho programu, pričom hodnota sa preráta na počet gramov podľa aktuálne platného cenníka pre sporiace programy. Zaplatením Preddavku sa aktivuje sporiaci program klienta. Preddavok nie je predmetom čiastočného odkupu a klient môže s jeho hodnotou disponovať vždy až po dosporení cieľovej sumy každej jednej uncovej mince postupne;

j) postupný nákup s preddavkom - sporiaci program ponúkaný Predávajúcim s preddavkom (Zlatá rybka a Zlatý dôchodok), pričom sú jednotlivé sporiace programy zverejnené na internej internetovej stránke Predávajúceho s tým, že si Kupujúci podľa vlastného uváženia, vlastných potrieb a možností zvolí konkrétny sporiaci program (ďalej len „Sporiaci program“);

k) zmluva postupného nákupu zlata zo výhodneného balíčka, teda sporiaca zmluva zo zvýhodneného balíčka - sporiaci program ponúkaný sprostredkovateľom s už uhradeným preddavkom vo forme poplatku za nákup zvýhodneného balíčka sporiacich zmlúv FAMILY, GOLD alebo BUSINESS, hodnota ktorého je prerátaná podľa aktuálnej ceny za 1g v sporení do každej sporiacej mince vo forme „minca štart“ (sporiaca zmluva z balíka), Kupujúci podľa vlastného uváženia, vlastných potrieb a možností zvolí konkrétny sporiaci program s konkrétnym počtom sporiacich mincí, ktoré mu aktivuje sprostredkovateľ po uhradení hodnoty preddavku sprostredkovateľovi na základe ich vzájomnej dohody (ďalej len „Sporiaci program - zmluva z balíka“);

l) program o postupnom nákupe, resp sporiaci program „Šťastná minca“ - sporenie zo zvýhodneného sporiaceho balíka do jednej uncovej mince. Tento sporiaci program môže aktivovať prioritne majiteľ minimálne balíčka GOLD, alebo sprostredkovateľ, ktorému bol prevedený kredit minimálne z balíčka GOLD, alebo na odporúčanie cez Affiliate link v Affiliate programe. Na základe rozhodnutia sprostredkovateľa sa môže sporiaci program aktivovať ako „zmluva z balíka“, alebo ako sporiaca zmluva s preddavkom v „Affiliate programe“.

m) Affiliate programom - Affiliate program je klientský bonusový program, ktorý sa vzťahuje iba na sporiaci program do jednej uncovej mince „Šťastná minca“, ktorá je aktivovaná s preddavkom, v ktorom môže klient získavať vo forme bonusov gramy zlata do svojho sporenia na základe uzavretia sporiacej zmluvy „Šťastná minca“ iným klientom na základe jeho odporúčania na základe affiliate kódu, ktorý bol klientovi vygenerovaný pri aktivovaní sporiacej zmluvy „Šťastná minca“. Bonusové gramy sa správajú podobne ako preddavok, to znamená, že klient môže s eurovou hodnotou disponovať až po dosporení, naplnení cieľovej sumy jednej unce. Akýkoľvek Bonus nie je predmetom čiastočného odkupu. Čiastočný odkup môže klient realizovať kedykoľvek na základe žiadosti iba z vlastných vkladov (mimo preddavku a bonusov). Výška jednotlivých bonusov je zverejňovaná na interných stránkach, webových stránkach spoločnosti a v klientskom portáli spoločnosti.

Článok II.

Uzatvorenie Zmluvy

Uzatvorenie Zmluvy je podmienkou vzniku zmluvného vzťahu medzi klientom a spoločnosťou IMPERIAL. Zmluva sa uzatvára výlučne v elektronickej podobe prostredníctvom webového sídla spoločnosti IMPERIAL, alebo webového sídla sprostredkovateľa a podmienkou jej platnosti je pravdivé a úplné vyplnenie všetkých formulárom požadovaných údajov a náležitostí. Táto zmluva je uzavretá ako zmluva na diaľku, t.j. Zmluvou uzavretou na diaľku sa rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

Zmluva medzi klientom a spoločnosťou IMPERIAL sa považuje za účinnú, t.j. Zmluva nadobudne účinnosť, až momentom skutočnej úhrady celej sumy kúpnej ceny zlata, prípadne poplatku za doručenie a prepísaním celej kúpnej ceny na účet spoločnosti IMPERIAL pri jednorazovom nákupe zlata, resp. zaplatením zmluvne dohodnutej, alebo výšky Preddavku na účet IMPERIAL pri nákupe zlata formou sporiaceho programu, a po zaplatení poplatku za balíček FAMILY, GOLD, alebo BUSINESS, ak ďalej nie je uvedené inak. Pokiaľ nedôjde k riadnej a včasnej úhrade peňažného plnenia klientom v prospech IMPERIAL, stráca uzavretá zmluva platnosť a spoločnosť IMPERIAL nie je viazaná takouto zmluvou. Pri akejkolvek čiastočnej úhrade klient nemá právo na jej vrátenie a úhrada slúži na pokrytie nákladov spoločnosti.

Žiadosť o uzatvorenie Kúpnej zmluvy - on line formulár

Kupujúci vyplní s použitím Prostriedkov komunikácie na diaľku online formulár, čím predkladá Predávajúcemu žiadosť o uzatvorenie Kúpnej zmluvy s parametrami zvolenými Kupujúcim (ďalej len „formulár“). Predávajúci je oprávnený odpovedať na žiadosť o uzatvorenie Kúpnej zmluvy rovnakou formou. Vo formulári Kupujúci uvedie všetky pravdivé a úplné údaje a informácie nevyhnutné na uzatvorenie Kúpnej zmluvy, ktorými sú najmä meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa bydliska, tel. číslo, e-mail a číslo bankového účtu, prípadne iné osobné údaje. Kúpnu zmluvu nie je možné uzatvoriť anonymne, pod cudzím menom alebo prezývkou, ani v prospech neexistujúcej osoby, preto uvedenie nepravdivých alebo zavádzajúcich údajov Kupujúceho spôsobuje neplatnosť Kúpnej zmluvy od počiatku. V takomto prípade má Predávajúci nárok na zmluvnú pokutu vo výške uhradeného preddavku poplatku Kupujúcim. Nárok na náhradu škody týmto nie je dotknutý.

Predávajúci je povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi spôsobom podľa odseku 2 alebo podľa medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná:

a) hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe,

- b) obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná,
- c) telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má,
- d) adresu predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet, ak sa táto adresa líši od adresy uvedenej v písmene b),
- e) celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie a o cene za jeden mesiac, ak je dĺžka zúčtovacieho obdobia odlišná, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta,
- f) cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifou,
- g) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov,
- h) informáciu o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; Odstúpenie od zmluvy je možné iba bez nároku na vrátenie peňazí klienta po riadnej úhrade kúpnej ceny podľa kúpnej zmluvy sa na zlato, sporiace programy a zvýhodnené balíčky sporacích zmlúv nevzťahuje, nakoľko ide o komoditu investičného charakteru, ktorej cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu.
- i) informáciu o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6,
- j) informáciu o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
- k) poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby podľa všeobecného predpisu - t.j. že :
- 1) Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
 - (2) Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
 - (3) Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

(4) Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať.

(5) Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

(6) Podpísaním preberacieho protokolu a prebratím tovaru, klient potvrdzuje správnu kvalitu tovaru a následne nie je možné tento tovar reklamovať.

m) informáciu o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo predávajúcim podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis, ak ju výrobca alebo predávajúci poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných spotrebiteľom po predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ak sa taká pomoc poskytuje,

n) informáciu o existencii príslušných kódexov správania, ktoré sa predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie,

o) informáciu o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy,

p) informáciu o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok,

q) informáciu o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok,

r) informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné,

s) informáciu o kompatibilite elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých predávajúci vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné,

t) informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov predávajúci zároveň uvedie na svojom webovom sídle odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu - <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

(2) Informácie podľa odseku 1 sa spotrebiteľovi musia poskytnúť v prípade

a) zmluvy uzavretej na diaľku spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie; ak sa tieto informácie poskytujú na trvanlivom nosiči, musia byť pre spotrebiteľa čitateľné,

b) zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v listinnej podobe alebo so súhlasom spotrebiteľa v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči.

(3) Povinnosť poskytnúť informácie podľa odseku 1 sa primerane vzťahuje aj na predávajúceho pred uzavretím zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

Návrh zmluvy a uzavretie Kúpnej zmluvy

a) Na základe formulára vyplneného Kupujúcim vypracuje Predávajúci objednávku a platobné údaje pošle Kupujúcemu na ním uvedenú e-mailovú adresu. Kupujúci má možnosť podrobne sa oboznámiť s obsahom objednávky, predložený návrh platí 3 (troch) dni. Kupujúci má právo uzatvoriť Kúpnu zmluvu v lehote 3 (troch) dní od vyhotovenia návrhu Kúpnej zmluvy. Svoju vôľu uzatvoriť Kúpnu zmluvu deklaruje Kupujúci zaplatením Preddavku alebo poplatku, resp. Kúpnej ceny, ktorých výška je uvedená v platobných podkladoch, ktoré bol klientovi zaslané na jeho email. K uzatvoreniu Kúpnej zmluvy dochádza okamihom pripísania celej výšky preddavku, poplatku resp. celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho. Na webovom sídle predávajúceho musia byť najneskôr v okamihu začatia postupu vytvárania objednávky uvedené jasné a čitateľné informácie o prípadných obmedzeniach dodávky tovaru, ako aj informácie o spôsoboch platby, ktoré je možné použiť na úhradu za tovar alebo službu.

b) Uzatvorením Kúpnej zmluvy vzniká medzi Kupujúcim a Predávajúcim zmluvný vzťah, ktorého predmetom je kúpa dohodnutého množstva Tovarů za cenu, ktorej výška nie je pevne stanovená a závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť, pričom Kupujúci uhradza kúpnu cenu v pravidelných splátkach alebo nepravidelných splátkach. Za deň uzavretia Kúpnej zmluvy sa považuje okamih doručenia elektronicky potvrdenej objednávky Predávajúcemu a pripísanie preddavku, poplatku či kúpnej ceny na účet Predávajúceho v plnej výške. Pri akejkoľvek čiastočnej úhrade klient nemá právo na jej vrátenie a úhrada slúži na pokrytie nákladov spoločnosti.

Užívateľský účet

a) Kupujúcemu vytvorí Predávajúci užívateľský účet Kupujúceho (ďalej len ako „užívateľský účet“). Údaje na zabezpečený prístup k užívateľskému účtu v informačnom systéme Predávajúceho (prihlasovacie meno a heslo) dostane Kupujúci po uhradení preddavku alebo poplatku vychádzajúcej z Kúpnej zmluvy. Prihlasovacie údaje dostane klient formou e-mailovej správy, ktorú zadal. Užívateľský účet slúži Kupujúcemu na poskytovanie informácií o stave jeho sporenia, kúpenom Tovarů a Minciach, novinkách na trhu, o histórii cien, na oznamovanie nových údajov Kupujúceho a zmeny ním zadaných údajov Predávajúcemu. Vo svojom užívateľskom účte má klient k dispozícii úplne znenie Zmluvy o kúpe, VOP, Platobné údaje, Certifikát a Faktúru . Slúži aj na zadanie žiadostí alebo pokynov zo strany Kupujúceho Predávajúcemu.

b) Pri zakladaní a správe užívateľského účtu používa Predávajúci údaje poskytnuté Kupujúcim vo formulári, preto je Kupujúci povinný uvádzať všetky svoje údaje správne a pravdivo. Údaje uvedené v užívateľskom účte je Kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Za správnosť, úplnosť, pravdivosť a aktuálnosť údajov zodpovedá Kupujúci; v prípade, že Kupujúci svoje údaje neaktualizuje a v dôsledku toho nebude zo strany Predávajúceho možné vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy, nedochádza zo strany Predávajúceho k porušeniu tejto zmluvy. Všetky údaje uvedené Kupujúcim vo formulári alebo neskôr v užívateľskom účte sú Predávajúcim považované za správne a pravdivé až do momentu, kým sa nepreukáže opak. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o

informáciách nevyhnutných na prístup do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že Predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany Kupujúceho. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám. Užívateľský účet zaniká spolu s ukončením Kúpnej zmluvy. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Predávajúceho, príp. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

c) Komunikácia medzi Predávajúcim a Kupujúcim bude prebiehať predovšetkým prostredníctvom užívateľského účtu a inými vhodnými Prostriedkami diaľkovej komunikácie, napríklad e-mailom odoslaným na e-mailovú adresu Kupujúceho, SMS odoslanými na tel. číslo Kupujúceho alebo inými vhodnými Prostriedkami komunikácie na diaľku, ktoré zvolí Predávajúci. Na komunikáciu Kupujúceho s Predávajúcim je určený predovšetkým užívateľský účet a jeho email.

Článok III.

Podmienky nákupu Zlata

a) Nákup Tvaru od Predávajúceho je možný iba po vytvorení objednávky a riadnom zaplatení celej kúpnej ceny. V dôsledku toho dochádza k platnému uzavretiu Kúpnej zmluvy medzi Kupujúcim a Predávajúcim. Nákup Tvaru sa v zmysle Kúpnej zmluvy a týchto VOP uskutočňuje formou pravidelného nákupu v rámci konkrétneho Sporiaceho programu zvoleného Kupujúcim alebo formou jednorazového nákupu zlata.

b) Kupujúci môže kúpiť podľa zvoleného Sporiaceho programu minimálne 10 (desať) mincí, pri Sporiacom programe "Zmluva v balíku" a „Šťastná minca“ 1 (jedna) minca. Maximálny rozsah nákupu Tvaru, t. j. počet Mincí okrem Sporiaceho programu "Šťastná minca" nie je obmedzený. Na nákup zlata vo forme sporiaceho programu určuje spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. minimálnu výšku splátky 1 €, pravidelnosť platby nie je určená.

c) Nákup zlata pre klienta pri jednorazovom nákupe vykonáva spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. na základe svojho aktuálneho cenníka platného v deň realizácie objednávky nákupu, ktorý je zverejnený na jej internetovej stránke www.imperialgold.sk a v internom systéme spoločnosti. Nákup zlata pre klienta pri sporiacom programe vykonáva spoločnosť IMPERIAL za cenu 1 gramovej tehličky zverejnenej v aktuálnom cenníku IMPERIAL Gold a.s. určenú špeciálne pre sporiaci program. Cenník zlata sa aktualizuje priebežne v závislosti od aktuálnej trhovej situácie a vývoja cien zlata na medzinárodných trhoch. Na účely stanovenia kúpnej ceny zlata podľa Zmluvy a týchto VOP je záväzný výlučne cenník spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. zverejnený na jej internetovej stránke v čase uzavretia zmluvy, resp. v čase uskutočnenia nákupu. Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. je oprávnená v súlade s týmito VOP cenník jednostranne meniť s tým, že zmena ceny je platná a účinná odo dňa jej zverejnenia na internetovej stránke IMPERIAL Gold a.s.. Nákup zlata realizuje spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. po pripísaní príslušnej sumy kúpnej ceny zlata, prípadne poplatku za doručenie zlata, alebo pripísaním platby pri postupnom sporiacom nákupe podľa uzatvorenej Zmluvy na účet spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. so správnym variabilným symbolom (číslo Zmluvy). Nákup zlata pre klienta, tak ako pri jednorazovom nákupe, tak aj pri sporiacom programe, uskutočňuje spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. pravidelne a to spravidla najbližší pondelok (v prípade štátneho sviatku najbližší pracovný deň po najbližšom pondelku) po vykonaní kontroly úhrad kúpnej ceny (pripísaní na účet IMPERIAL Gold a.s.) za uplynulý týždeň podľa predchádzajúceho odseku. Pri akejkoľvek čiastočnej úhrade klient nemá právo na jej vrátenie a úhrada slúži na pokrytie nákladov spoločnosti.

d) V prípade jednorazového nákupu zlata, kde je celková suma kúpnej ceny minimálne 10.000 €, uskutoční spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. nákup zlata pre klienta najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni pripísania platby na účet spoločnosti IMPERIAL. Je možná aj fixácia kúpnej ceny maximálne na 24 hodín, ak do 24 hodín od momentu vytvorenia objednávky a dohodnutia fixácie nedôjde k úhrade kúpnej ceny, tak fixácia neplatí.

Pri jednorazovom nákupe zlata si spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. za účelom ochrany záujmov klienta v prípade zmeny ceny zlata na medzinárodných trhoch vyhradzuje právo v prípade zmeny ceny zlata informovať klienta (na uvedený kontaktný e-mail alebo telefónne číslo) o tejto zmene s tým, že pokiaľ klient nepotvrdí do 24 hodín iný pokyn spoločnosti IMPERIAL Gold a.s., je spoločnosť oprávnená uskutočniť nákup zlata pre klienta v objeme zodpovedajúcom uhradenej kúpnej ceny zlata s tým, že zlaté portfólio by sa malo čo najviac blížiť objednanému v zmysle Zmluvy. V prípade preukázanej a potvrdenej zmeny pokynu klienta do momentu nákupu zlata v jeho prospech je IMPERIAL Gold a.s. povinná konať v zmysle pokynu klienta. V prípade výslovného súhlasu klienta s nákupom rovnakého objemu zlata za zvýšenú kúpnu cenu zrealizuje spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. nákup v stanovenom termíne. Klient je v prípade súhlasu so zvýšenou kúpnu cenou zlata povinný uhradiť doplatok kúpnej ceny do 3 dní od poskytnutia súhlasu so zvýšenou kúpnu cenou. Až do úplnej úhrady ceny zlata, t.j. až do úhrady doplatku ceny zlata v celom rozsahu, je vlastníkom nadobudnutého zlata IMPERIAL Gold a.s.. IMPERIAL Gold a.s. tak má výhradu vlastníctva nakúpeného zlata až do úplného splatenia kúpnej ceny zlata. Ak zo strany klienta nedôjde k úhrade doplatku zvýšenej kúpnej ceny zlata v stanovenej lehote, je spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. oprávnená nadobudnuté zlato predať inej osobe. V takomto prípade je spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. taktiež oprávnená uplatniť si voči klientovi nárok na úhradu administratívnych a iných nákladov. Tento nárok si je oprávnená jednostranne započítať na sumu pripísanej kúpnej ceny zlata. Pri akejkol'vek čiastočnej úhrade klient nemá právo na jej vrátenie a úhrada slúži na pokrytie nákladov spoločnosti.

) Kupujúci je povinný uhradiť Preddavok za Sporiace programy, poplatok za „Balíčky zmlúv“ alebo poplatok za jednorazový nákup kúpnej ceny Tovarú podľa Kúpnej zmluvy. Preddavok zo Sporiaceho programu, poplatok za „Balíčky zmlúv“ zvoleného klientom, alebo kúpna cena s poplatkom za jednorazový nákup je splatná do 3 dní odo dňa uzatvorenia Kúpnej zmluvy. Následné splátky kúpnej ceny v sporiacom programe platí Kupujúci podľa vlastného uváženia. Výška minimálnej splátky kúpnej ceny je dohodnutá na 1 EURO (jedno euro). Jednotlivé splátky kúpnej ceny je Kupujúci povinný uhrádzať na účet označený Predávajúcim s uvedením variabilného symbolu platby, ktorým je číslo Kúpnej zmluvy. Ak Predávajúci nemôže platbu správne identifikovať lebo Kupujúci neuvedie variabilný symbol alebo uvedie nesprávny variabilný symbol Predávajúci nemôže nákup vykonať. Pri akejkol'vek čiastočnej úhrade klient nemá právo na jej vrátenie a úhrada slúži na pokrytie nákladov spoločnosti.

Článok IV.

Skladovanie a doručovanie zlata

Kupujúci pri uzatvorení Zmluvy s jednorazovým nákupom určí, či požaduje skladovanie zlata spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s. podľa podmienok skladovania uvedených v týchto VOP alebo žiada o doručenie kúpeného zlata na adresu uvedenú v Zmluve. Pri jednorazovom nákupe so skladovaním zlata je klient povinný zaplatiť, počnúc druhým kalendárnym rokom trvania zmluvy, za každý začatý rok skladovania 1% z aktuálnej hodnoty skladovaného zlata plus DPH, vypočítanej podľa platného cenníka spoločnosti

IMPERIAL Gold a.s., maximálne 100 € plus DPH. Pri sporiacom programe je klient povinný zaplatiť, počnúc druhým kalendárnym rokom trvania Zmluvy, za každý začatý rok skladovania 1% z aktuálnej hodnoty skladovaného zlata plus DPH, vypočítanej na základe ceny 1 gramovej zlatej tehličky platnej pre sporiaci program podľa platného cenníka spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho roka, max. však 100 € plus DPH. V prípade, že klient počas roka uhradí do sporiaceho programu min. 500 € (mimo Preddavku), poplatok za skladovanie zlata v ďalšom kalendárnom roku neplatí. Klient je o výške poplatku za skladovanie informovaný prostredníctvom informačného systému spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. alebo elektronickej pošty. Výšku poplatku za skladovanie je IMPERIAL Gold a.s. oprávnená jednostranne zmeniť. Pri jednorazovom nákupe so službou skladovania zlata je klient oprávnený kedykoľvek písomne požiadať o fyzické vydanie a to úplne alebo čiastočne a doručenie skladovaného zlata na dodaciu adresu.

Pri sporiacom programe je klient oprávnený požadovať vydanie a doručenie zlata iba v prípade nasporenia minimálne 1 trójskej unce (31,1 gramov zlata), pričom minimálna hmotnosť na vydanie a doručenie zlata predstavuje 1 trójsku uncu (31,1 gramov zlata). Klient nemá možnosť voľby zlatého portfólia, ktoré mu má byť vydané a doručené a je povinný akceptovať zloženie zlatého portfólia určené spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s.. IMPERIAL Gold a.s. garantuje klientom bezodplatné doručenie zlata na území Slovenskej republiky pri jednorazovom nákupe a aj pri sporiacich programoch. Skladované zlato bude klientovi vydané a doručené až po zaplatení poplatku za skladovanie a doručenie zlata (okrem SR), ktoré je klient povinný uhradiť spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. pred vydaním a doručením zlata na základe faktúry vystavenej spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s. a zaslanej klientovi prostredníctvom elektronickej pošty. Neuhradenie nákladov na doručenie zo strany klienta je prekážkou vydania a doručenia zlata zo strany spoločnosti IMPERIAL Gold a.s.. Lehota pre doručenie nakúpeného zlata na základe jednorazového nákupu je najviac 20 dní odo dňa nákupu zlata spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s.. Lehota pre doručenie zlata na základe žiadosti a doručenie skladovaného zlata pri jednorazovom nákupe so skladovaním zlata alebo pri sporiacom programe je najviac 20 dní odo dňa doručenia žiadosti klienta do spoločnosti IMPERIAL Gold a.s., ak spoločnosť v aktuálnom čase neurčí ináč. Jediná výnimka je pri jednorazových nákupoch tehličiek "limitovanej edície", alebo keď sa jedná o tehličky spoločnosti IMPERIAL Gold a.s., pri týchto produktoch platia aktuálne časové rámce, ktoré sú klientom oznámené buď emailom, alebo sú o tom klienti informovaní na webových stránkach spoločnosti. Čas dodania IMPERIAL oznámi klientovi emailom najneskôr 20 dní po zrealizovaní nákupu zlata za súčasného uhradenia poplatkov za skladovanie a doručenia zlata. Zlato je klientovi doručované ako cenná zásielka, alebo obchodný balík, prípadne je doručované fyzicky zberným vozidlom na dodaciu adresu, alebo poverenou zodpovednou osobou zdarma, výlučne v rámci Slovenskej republiky. V prípade, že je klientom osoba s trvalým pobytom alebo sídlom na území iného štátu ako je Slovenská republika, je klient povinný znášať všetky riziká a náklady spojené s doručením, poistením a dodaním zásielky (dovozná daň, clo a iné).

Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. na základe uzatvorenej Zmluvy v prípade jednorazového nákupu so službou skladovania zlata a v rámci sporiaceho programu zabezpečuje pre klientov skladovania zlata v bankových, alebo vlastných trezoroch. Skladované zlato sa nachádza v priestoroch so zabezpečeným prístupom a dostatočnou bezpečnostnou ochranou.

Odovzdanie zlata je možné realizovať osobne, alebo poštou a klient prebratie potvrdí podpisom preberacieho protokolu, alebo doručovacieho listka. Na prebratie môže kupujúci

splnomocniť aj tretiu dobu a to poslaním splnomocnenia na prebratie tovaru na email: info@imperialgold.sk, a za automaticky doručené sa považuje uplynutím doby 1 mesiaca odo dňa doručenia žiadosti o doručenie tovaru z jednorazového nákupu, ale aj zo sporenia.

Zlato je počas skladovania evidované ako majetok klienta. Pri sporiacom programe je zlato evidované vo forme spoluvlastníckeho podielu na aktuálnom stave zásob celkového množstva skladovaného zlata v pomere zodpovedajúcom hodnote zaplatenej kúpnej ceny zo strany klienta. Spoluvlastnícky podiel klienta je evidovaný výlučne vo forme údaju v čistej hmotnosti zlata v gramoch. Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. umožní klientovi za účelom sledovania jeho skladových zásob zlata bezplatný zabezpečený prístup na jeho užívateľský účet vedený v informačnom systéme spoločnosti IMPERIAL. Údaje k zabezpečenému prístupu k svojmu užívateľskému účtu v informačnom systéme spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. (prihlasovacie meno a heslo) obdrží klient po vytvorení Zmluvy a zaplatení celej sumy kúpnej ceny zlata vrátane poplatku (pri jednorazovom nákupe), alebo po zaplatení zmluvne dohodnutého preddavku, pri nákupe zlata formou sporiaceho programu, alebo po zaplatení poplatku za balíček FAMILY, GOLD alebo BUSINESS a po vytvorení Zmlúv v systéme IMPERIAL Gold a.s. (sporiace programy až do cieľovej sumy 40+40 zlatých mincí v balíčku Zmlúv FAMILY, sporiace programy až do cieľovej sumy 80+80 zlatých mincí v balíčku Zmlúv Gold a sporiace programy až do cieľovej sumy 300+300 zlatých mincí v balíčku Zmlúv BUSINESS).

Prihlasovacie meno a heslo obdrží klient pomocou e-mailovej správy na e-mailovú adresu uvedenú klientom vo formulári Zmluvy. Všetky údaje v informačnom systéme spoločnosti IMPERIAL sú zobrazené s platnosťou k predchádzajúcemu pracovnému dňu. Pravidelný aktuálny stav skladovaných zásob zlata má klient k dispozícii po prihlásení do internej zóny. Prípadné reklamácie zo strany klienta musia byť spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. oznámené písomne alebo na email: info@imperialgold.sk v opačnom prípade sa údaje uvedené v ročnom výpise považujú klientom akceptované a správne.

Spoločnosť IMPERIAL ponúka aj samostatý produkt "Trezorovanie", ktorý si môže klient uzavrieť na základe zmluvy so spoločnosťou a v tomto prípade platia trezorovacie a skladovacie podmienky uskladnenia tovaru, ktoré sú predmetom zmluvy a sú dohodnuté v zmluve o trezorovaní.

Článok V.

Podmienky spätného odkupu zlata

- 1) Predávajúci garantuje Kupujúcemu spätný odkup tehličiek, alebo Mincí nakúpených u Predávajúceho, a to spravidla do 15 pracovných dní od prijatia žiadosti klienta o spätný odkup Mincí alebo od doručenia Mincí/tehličiek Predávajúcemu, ak budú Predávajúcemu doručené neskôr než žiadosť. Doručenie Mincí/tehličiek Predávajúcemu zabezpečí na vlastné náklady a riziko Kupujúci. Garancia spätného odkupu Predávajúcim sa vzťahuje na Mince/tehličky kúpené u Predávajúceho a odovzdané Predávajúcim Kupujúcemu. Odkupované Mince/tehličky musia byť nepoškodené a zabalené v originálnom balení tak, ako boli pôvodne Kupujúcemu doručené. Spoločnosť si vyhradzuje právo v prípade núdzového stavu alebo v iných spoločensko-ekonomicky obdobiach tieto podmienky spätného odkupu meniť a upravovať.
- 2) Odkupná cena Mincí/tehličiek závisí od aktuálnej situácie na medzinárodnom trhu so zlatom. Predávajúci garantuje spätný odkup bez poplatku, minimálne za cenu určenú podľa

platnej ceny LONDON GOLD FIX (za trojskú uncu v eurách) v deň doručenia Tvaru k spätnému odkupu. Odkúpna cena za uncové mince môže byť až LONDON GOLD FIX + 2% , avšak o tomto bonuse rozhoduje spoločnosť individuálne.

Predávajúci má právo odmietnuť výkup poškodenej Mince/tehličky, ak nebude dohodnuté inak. V prípade pochybnosti o pravosti Mince/tehličky je Predávajúci oprávnený účtovať Kupujúcemu reálne vynaložené náklady spojené s overením jej pravosti a náhradu nákladov za obstaranie overenia pravosti podľa reálne vynaložených nákladov Predávajúceho, ak Kupujúci súhlasí s overením. Pokiaľ Kupujúci nesúhlasí s overením Mince/tehličky, je Predávajúci oprávnený odmietnuť Mincú/tehličku vykúpiť. Odkupnú cenu pošle Predávajúci Kupujúcemu na jeho účet uvedený v užívateľskom účte do 10 (desiatich) pracovných dní od doručenia Mince/tehličky Predávajúcemu, pokiaľ ide o nepoškodenú Mincú/tehličku a nie sú pochybnosti o jej pravosti.

Článok VI.

Ukončenie a zánik Zmluvy

Zmluva podľa týchto VOP zaniká v nasledovných prípadoch:

- Na Zmluvu so sporiacim programom nebol najneskôr do 7-ich dní od vytvorenia Zmluvy pripísaný zmluvne dohodnutý Predávavok v plnej výške, alebo poplatok pri jednorazovom nákupe, alebo nebol zaplatený poplatok za balíček FAMILY, GOLD alebo BUSINESS.
- Dňom úmrtia klienta, ktorý je fyzickou osobou
- Dňom dosiahnutia stanoveného počtu sporiacich mincí
- Dňom zániku klienta, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu
- Dňom ukončenia platnosti Zmluvy na základe dohody klienta a spoločnosti IMPERIAL na základe právoplatného rozhodnutia súdu o tom, že Zmluva je neplatná
- Dňom vzniku omeškania s úhradou kúpnej ceny zlata pri jednorazovom nákupe
- Dňom doručenia odvolania súhlasu so spracovaním osobných údajov zo strany klienta

- V prípade, že Kupujúci za dobu posledných 48 (štyridaťosem) mesiacov neuhradil na účet Predávajúceho v rámci Sporiaceho programu žiadnu splátku a to napriek preukázateľnému upozorneniu zo strany Predávajúceho, je Predávajúci podľa svojho uváženia oprávnený vykonať spätný odkup Tvaru (uloženého u Predávajúceho) od Kupujúceho za podmienok uvedených vyššie, a to aj bez osobitnej žiadosti Kupujúceho. Odkupná cena v prípade výkupu zlomkového Tvaru bude určená podľa platného LONDON GOLD FIX (za trójsku uncu v eurách) a zníži sa o 10 %. O spätnom odkupe Tvaru Predávajúci informuje Kupujúceho prostredníctvom jeho e-mailu uvedeného v jeho užívateľskom účte. V takom prípade bude Sporiaci program ukončený

V prípade, že dôjde k zániku Zmluvy z dôvodov vyššie uvedených, vyhradzuje si spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. právo ukončenia platnosti Zmluvy s následným vydaním zlata klientovi (min 31,1 gramov). Ak nebude možné hodnotu klientovho zlata evidovaného vo forme spoluvlastníckeho podielu na aktuálnom stave zásob celkového množstva skladovaného zlata vysporiadať doručením zlata (klient nemá nasporených min. 31,1g = 1 trójska unca), spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. upozorní klienta na možnosť dosporenia 31,1 g zlata na jeho vydanie, a to v lehote najneskôr do 24 mesiacov odo dňa doručenia upozornenia zo strany spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. (a to aj elektronickou formou). V opačnom prípade, kedy klient nebude mať záujem o dosporenie 31,1 g zlata na jeho vydanie, spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. si vyhradzuje právo uplatniť si voči klientovi administratívne náklady. V prípade ukončenia sporiaceho programu v dôsledku dosiahnutia cieľovej sumy podľa Zmluvy bude klientovi zlato doručené formou a spôsobom uvedeným v týchto VOP; pokiaľ doručenie

klientovi nebude možné, bude zlato na náklady klienta uskladnené spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s., a to až do vydania zлата klientovi. Počas doby skladovania je IMPERIAL Gold a.s. oprávnená účtovať klientovi skladné vo výške skutočne vynaložených nákladov IMPERIAL Gold a.s., pričom zlato vydá klientovi až po úhrade skladného, resp. zníži množstvo vydaného zлата o zlato v hodnote vyúčtovaného skladného. Ak nebude možné hodnotu klientovho zлата evidovaného vo forme spoluvlastníckeho podielu na aktuálnom stave zásob celkového množstva skladovaného zлата vysporiadať doručením zлата (nemá dosporených ďalších 31,1g zлата), bude klientovi umožnené dosporiť danú trójsku uncu zлата. V opačnom prípade, kedy klient nebude mať záujem o dosporenie ďalších 31,1 g zлата na jeho vydanie, spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. si vyhradzuje právo uplatniť si voči klientovi administratívne náklady, ktorých výška je stanovená v cenníku administratívnych poplatkov zverejnených na webovej stránke spoločnosti Imperial Gold.a.s..

V prípade, že dôjde k zániku Zmluvy z dôvodov vyššie uvedených, nárok na vrátenie zaplatenej zmluvne dohodnutého Preddavku alebo poplatku na účet IMPERIAL Gold a.s. pri nákupe zлата formou sporiaceho programu (podmienka účinnosti Zmluvy) klientovi nevznikne.

V prípade zániku Zmluvy z dôvodov vyššie uvedených, klientovi rovnako nevznikne nárok na vrátenie zaplateného poplatku spojeného s balíčkom FAMILY, GOLD alebo BUSINESS. V prípade, že klient po ukončení sporiaceho programu v dôsledku dosiahnutia cieľovej sumy prejaví záujem o ďalšie skladovanie zлата, bude spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. postupovať voči klientovi v zmysle ustanovení článku IV. Skladovanie a doručovanie zлата.

Klient nie je oprávnený odstúpiť od kúpnej Zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou IMPERIAL Gold a.s. a to ani v zákonnej lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru z dôvodu, že pri kúpnej Zmluve podľa týchto VOP ide o tovar, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. nemôže ovplyvniť.

Klient (spotrebiteľ) nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku podľa týchto VOP v zmysle ustanovenia § 7 ods. 6 písm b) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení platnom v čase vydania, platnosti a účinnosti týchto VOP.

Článok VII.

Reklamácie a nedostatky

Klient je povinný pri preberaní zásielky s doručeným zlatom zásielku bezodkladne skontrolovať a v prípade zrejmych a viditeľných nedostatkov (poškodenia) zásielky túto neprevziať a bezodkladne ju reklamovať u doručovateľa alebo v spoločnosti IMPERIAL Gold a.s., podpisom preberacieho protokolu klient potvrdzuje správnosť a kvalitu dodaného tovaru . Akékoľvek nároky (mimo zákonných nárokov) klienta na náhradu škody voči spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. sú vylúčené. Akúkoľvek inú reklamáciu má klient možnosť zaslať na email spoločnosti: reklacie@imperialgold.sk a spoločnosť sa mu najneskôr v leho 30 dní k tejto žiadosti vyjadrí.

Reklamácia a vrátenie tovaru sa na zlato nevzťahuje, nakoľko ide o komoditu investičného charakteru, ktorej cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu. Pri komoditách

investičného charakteru garantuje kvalitu, hmotnosť a pravosť svojou pečatou výrobca uvedený na investičnom výrobku.

Článok VIII.

Ochrana osobných údajov

Klient vyhlasuje, že v zmysle § 5 písm. a) a nasl. zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) súhlasí, aby spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov, spracovávala a uchovávala všetky osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, ktoré boli dobrovoľne poskytnuté zo strany klienta a to: titul, meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, rodné číslo, číslo a platnosť OP, telefonický kontakt, e-mailová adresa, štátna príslušnosť, IBAN, v prípade právnických osôb aj : IČO, DIČ, IČ DPH, ktoré sú nevyhnutné pri činnosti spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. a spracováva ich vo všetkých svojich informačných systémoch. Toto vyhlásenie predstavuje vážny a slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle klienta resp. dotknutej osoby, ktorým klient ako dotknutá osoba vyjadruje súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov v súlade s platnou právnou úpravou, čo potvrdil elektronickým uzavretím Zmluvy, alebo svojim vlastnoručným podpisom Zmluvy. Účelom spracovania osobných údajov je plnenie zmluvných práv a povinností, vedenie účtovníctva spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. a plnenie potrieb spoločnosti IMPERIAL v súvislosti s jej prezentačnou a marketingovou činnosťou. Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi klienta zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR a v súlade s účelom dohodnutým v Zmluve. Klient udeľuje spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. a sprostredkovateľovi osobitným potvrdením vo vnútornom systéme IMPERIAL Gold a.s. súhlas na dobu trvania zmluvného vzťahu medzi IMPERIAL Gold a.s. a klientom. Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. a klient vyhlasujú, že klient od spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. obdržal pred získaním jeho osobných údajov všetky informácie v súlade s ustanovením § 19 zákona o ochrane osobných údajov, čo klient potvrdil elektronickým uzavretím Zmluvy, alebo svojim vlastnoručným podpisom Zmluvy, a to v rozsahu:

- identifikačné údaje a kontaktné údaje prevádzkovateľa a zástupcu prevádzkovateľa, ak bol poverený,
- kontaktné údaje zodpovednej osoby, ak je určená,
- informáciu o účele spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené, ako aj právny základ spracúvania osobných údajov,
- identifikáciu príjemcu alebo kategóriu príjemcu,
- informáciu o tom, že prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, v prípade opaku identifikáciu tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie, informáciu o existencii alebo neexistencii rozhodnutia Európskej komisie (ďalej len „Komisia“) o primeranosti alebo odkaz na primerané záruky alebo vhodné záruky a prostriedky na získanie ich kópie alebo informáciu o tom, kde boli sprístupnené, ak prevádzkovateľ zamýšľa prenos podľa § 48 ods. 2, § 49 alebo § 51 ods. 1 a 2,
- informáciu o dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informácie o kritériách jej určenia,
- informáciu o práve požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby, o práve na opravu osobných údajov, o práve na vymazanie osobných údajov alebo o práve na obmedzenie spracúvania osobných údajov, o práve namietať spracúvanie osobných údajov, ako aj o práve na prenosnosť osobných údajov,
- informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať,

- informáciu o práve podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov, - o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov, -o prípadnej existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 zákona o ochrane osobných údajov; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie o použítom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu,

- informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

- o všetkých oprávneniach osoby, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje a sú upravené v § 21 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov. Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. a klient zároveň vyhlasujú, že klient od spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. obdržal pred získaním jeho osobných údajov všetky ostatné informácie v súlade s ustanoveniami § 28 zákona o ochrane osobných údajov a podľa článku 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, čo klient potvrdil elektronickým uzavretím Zmluvy, alebo svojim vlastnoručným podpisom Zmluvy. Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. sa zaväzuje k tomu, že na základe písomnej žiadosti klienta a to bez udania dôvodov, jeho osobné údaje kedykoľvek vymaže zo svojich informačných systémov, ak ich vymazanie nebude prekážkou splnenia zákonných povinností spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. alebo splnenia záväzkov dohodnutých v Zmluve. Prípadné obmedzenie práv klienta ako dotknutej osoby podľa § 21 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov IMPERIAL Gold a.s. v postavení prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu písomne oznámi klientovi ako dotknutej osobe a príslušnému úradu. Klient je za podmienok uvedených v zákone o ochrane osobných údajov oprávnený odvolať súhlas na základe písomného oznámenia doručeného spoločnosti IMPERIAL Gold a.s.. Takéto odvolanie je účinné dňom prevzatia písomnosti zo strany IMPERIAL Gold a.s.. V prípade odvolania súhlasu zaniká zmluvný vzťah medzi IMPERIAL Gold a.s. a klientom.

Článok IX.

Daňové povinnosti

Daňové aspekty a povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Kúpnu zmluvou na strane Kupujúceho sa riadia právnym poriadkom platným v štáte, ktorého občanom je. V prípade akýchkoľvek pochybností o prípadných daňových povinnostiach Kupujúceho, vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu je vhodné, aby Kupujúci využil služby daňového poradcu.

Článok X.

Upozornenie pre klienta

Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. upozorňuje klientov, že sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnení zástupcovia alebo zamestnanci, nie sú oprávnení prevziať od klienta žiadne hotovostné platby za účelom úhrady kúpnej ceny zlata podľa Zmluvy. Úhrada kúpnej ceny zlata pri jednorazovom nákupe ako aj Preddavku pri pravidelnom nákupe formou sporiaceho programu a pri kúpe balíčkov FAMILY, GOLD alebo BUSINESS sa realizuje výlučne bezhotovostnou formou úhrady v prospech bankového účtu spoločnosti IMPERIAL Gold a.s..

Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. upozorňuje klientov, že cena zlata pre nákup a odkup je pohyblivá a závisí od vývoja na medzinárodných trhoch. Spoločnosť IMPERIAL Gold a.s. je oprávnená jednostranne zvýšiť výšku všetkých poplatkov účtovaných v zmysle týchto VOP z dôvodu zvýšenia miery inflácie meranej indexom spotrebiteľských cien (CP) vyhlasovanej Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Upravenú výšku poplatkov IMPERIAL Gold a.s. zverejní na svojej internetovej stránke. IMPERIAL je taktiež v opodstatnených prípadoch jednorázovo zvýšiť výšku jednotlivých poplatkov aj z iného dôvodu. Zmena výšky poplatkov je účinná dňom zverejnenia na internetovej stránke.

Článok XI.

Osobitné ustanovenia

Tieto VOP platia v znení, ako boli dohodnuté pri uzatvorení Zmluvy s výnimkou, že sa obe strany vyslovne dohodli inak. Podpísaním Zmluvy, alebo elektronickým uzavretím Zmluvy klient bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia VOP v znení platnom v deň podpísania Zmluvy, alebo elektronického uzavretia Zmluvy. Klient prehlasuje, že sa pred vyplnením objednávky a úhradou kúpnej ceny, alebo elektronickým uzavretím Zmluvy oboznámil s týmito VOP a že s nimi súhlasí. V prípade, že sa niektoré ustanovenia týchto VOP preukážu kompetentným orgánom Slovenskej republiky ako neplatné alebo nevynútiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia VOP tým zostávajú nedotknuté. Vzťahy medzi zúčastnenými stranami, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, Zákona 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, prípadne inými zákonmi slovenského právneho poriadku. Spoločnosť IMPERIAL a klient sa dohodli, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe zmluvné strany.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. pre nákup, odkup, skladovanie a doručovanie investičného zlata platia od 23. Septembra 2023 a plne nahradzujú všetky Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. platné pred týmto dátumom.

Predstavenstvo spoločnosti IMPERIAL Gold a.s. v Ľubochni dňa 23.10. 2023